

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Филиала ОАО «Н Холдинг» Социальный комплекс



Основной целью филиала Социальный комплекс в области политики качества является:

Создание конкурентоспособного продукта и сервиса, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и обеспечивающих стабильное финансовое положение организации.

Филиал Социальный комплекс несет ответственность за качество оказываемых услуг и обязуется постоянно внедрять улучшения в рамках системы менеджмента качества, руководствуясь политикой в области качества.

Обязательства руководства филиала СК:

- Информировать и обеспечивать понимание политики в области качества всеми сотрудниками организации
- Оказывать содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления
- Использовать все возможности для результативного функционирования и постоянного улучшения СМК
- Грамотно распределять необходимые ресурсы, ответственность и полномочия персонала

Основные принципы и направления в области политики качества филиала СК:

1. **Ориентация на клиента.** Руководствуясь важностью удовлетворения запросов клиента, мы строим наши отношения с партнерами на основе взаимовыгодного сотрудничества.
2. **Высокое качество оказания услуг.** В деятельности по улучшению качества, мы постоянно демонстрируем отношение к повышению качества на личном примере и вовлечением персонала в процесс управления качеством.
3. **Развитие системы качества.** Мы считаем, что требуемый уровень качества можно обеспечить только с помощью комплексного и системного подхода к решению задач в области управления качеством. Мы видим свою основную задачу в создании условий, обеспечивающих осознание, вовлечение работников филиала в процесс управления качеством, максимальное раскрытие их творческих способностей.
4. **Профессионализм сотрудников.** Мы считаем, что без квалифицированного персонала невозможно выполнить работы качественно, поэтому создаем условия для повышения и обеспечения необходимого уровня квалификации наших сотрудников. Каждый сотрудник отвечает за качество выполненной им работы, постоянно совершенствует свои навыки и стремится к повышению эффективности выполняемых действий.

Руководство филиала в лице директора, являясь лидером коллектива, берет на себя ответственность за осуществление Политики в области качества, за результативность системы менеджмента качества в соответствии с требованиями.

Директор филиала Ольга Ильина